

Häufige Fragen

Kunterbunte Küche gGmbH



1. SEPA-Lastschriftverfahren

Der SEPA-Lastschrifteinzug wird immer am 1. Werktag eines Monats von uns in Auftrag gegeben.

Sollten Sie sich nach dem 1. eines Monats angemeldet haben, überweisen Sie bitte selbständig das Guthaben an die:

Hamburger Sparkasse
IBAN DE 88 2005 0550 1002 1888 68
BIC HASPDEHHXXX
Verwendungszweck: (Ihr Benutzername)

Oder Sie kontaktieren uns per E-Mail oder per Telefon und wir richten Ihnen übergangsweise ein internes Guthaben für den Monat ein. Der verbrauchte Betrag wird dann im Folgemonat mit eingezogen.

2. Überweisung

Wenn Sie sich für die Bezahlart "Überweisung" entschieden haben, nutzen Sie bitte folgendes Konto.

Hamburger Sparkasse
IBAN DE 88 2005 0550 1002 1888 68
BIC HASPDEHHXXX
Verwendungszweck: (Ihr Benutzername)

Eine Überweisung dauert bei unserem Geschäftskonto 3 Werktage. Bitte planen Sie dies mit ein.

3. Essensbestellung in MensaMax

Eine Bestellung in MensaMax ist nur mit einem Guthaben möglich.

Kunden, die von der Zuzahlung über das Bildungspaket (BuT) befreit sind, können erst Essen bestellen, wenn uns das Schulbüro den BuT Status bestätigt hat.

So bestellen Sie Essen:

<https://www.youtube.com/watch?v=uC1jkn8val>

So richten Sie eine Dauerbestellung ein:

<https://www.youtube.com/watch?v=EHi5dDcTSxs>

4. Bestellfristen für das Essen

Das Essen muss 3 Werktage vor dem Essenstag bestellt werden.

Sie können das Essen am Essenstag bei Krankheit bis 8:00 Uhr morgens in Ihrem Kundenkonto oder in der APP stornieren.

Kunterbunte Küche gGmbH
Von-Bargen-Str. 18, Haus A *
22041 Hamburg
T: 040 / 65 03 959 – 10 *
F: 040 / 65 03 959 – 19
www.kunterbunte-kueche.de

Für eventuelle Fragen wenden Sie sich bitte gerne
an:
E-Mail: service@kunterbunte-kueche.de
Telefon: 040 / 65 03 959 10

Unsere telefonische Erreichbarkeit
ist:
Montag bis Freitag
07:00 – 13:00 Uhr



5. Preis für ein Schulessen in Hamburg

Der aktuelle Preis für ein Mittagessen, mit Hauptgang, Salat, Nachtisch beträgt 4,35€ für Vollzahler. In Grundschulen gibt es in Hamburg mehrere Preisstufen, Ihr Schulbüro rechnet Ihnen Ihren Anteil aus.

Eine Übersicht über die Preisstufen finden Sie hier:

https://www.kunterbunte-kueche.de/wp-content/uploads/2023/05/Uebersicht-Eigenanteil-Eltern_ab_AUG_23.pdf

6. Wie funktioniert unsere Berechnung / SEPA-Einzug?

Wir ziehen jeden Monat ein und befüllen das Kundenkonto mit dem Guthaben, damit es auf dem Sollstand von 95,70 € ist. (95,70 € bei Vollzahler)

Das Guthaben setzt sich aus $4,35 \text{ €} \times 22 \text{ Schultage} = 95,70 \text{ €}$ zusammen. Bitte berücksichtigen Sie den Preis, den Ihr Schulbüro für Sie ausgerechnet hat.

Das Guthaben verringert sich erst, wenn Sie ein Essen bestellt haben. Solange Ihr Kundenkonto nicht unter die 95,70 € Grenze kommt, ziehen wir auch nichts ein.

Als Beispiel:

Damit Sie für jeden Tag ein Essen buchen "könnten" füllen wir das Konto bis zu 95,70 € auf. Das bedeutet, wenn nichts bestellt wird, ziehen wir auch im folgenden Monat nichts ein. Wenn Ihr Kind nur 10 Essen isst, dann haben Sie noch ein Guthaben von 52,20 € auf dem Konto. ($10 \times 4,35 \text{ €} = 43,50 \text{ €}$) -> ($95,70 \text{ € Guthaben} - 43,50 \text{ € verspeiste Essen} = 52,20 \text{ € Restguthaben}$). Das Restguthaben wird mit in den Folgemonat übernommen. Wir stocken mit 43,50 € auf, damit wieder 95,70 € auf dem Kundenkonto sind. Damit Sie auch im nächsten Monat für jeden Tag ein Essen bestellen könnten!

7. Passwort vergessen?

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es sich auf der Startseite von MensaMax erneut zusenden lassen.

Dazu klicken Sie auf „Passwort vergessen?“. Tragen Sie Ihre E-Mail ein, mit der Sie sich registriert haben und klicken Sie auf "senden".

Wir hoffen, wir konnten Ihnen die ersten wichtigen Fragen beantworten und wünschen Ihnen und Ihrem Kind viel Spaß und Freude bei der Essensauswahl.

Beste Grüße Ihr Team Kunterbunte Küche

Kunterbunte Küche gGmbH
Von-Bargen-Str. 18, Haus A *
22041 Hamburg
T: 040 / 65 03 959 – 10 *
F: 040 / 65 03 959 – 19
www.kunterbunte-kueche.de

Für eventuelle Fragen wenden Sie sich bitte gerne an:
E-Mail: service@kunterbunte-kueche.de
Telefon: 040 / 65 03 959 10

Unsere telefonische Erreichbarkeit ist:
Montag bis Freitag
07:00 – 13:00 Uhr